



20180815

Handlingsplan mot hot och våld i arbetsmiljön

Varje situation som innehåller hot eller våld ska resultera i en reaktion från verksamheternas personal.

På område Öst ska inga inslag av hot eller våld accepteras.

Alla som arbetar i området, barn/elever och vårdnadshavare samverkar för att förebygga hot och våld.

Handlingsplanen är ett komplement till Åstorps kommuns *"Övergripande handlingsplan mot våld, hot och ärekränkning i Åstorps kommun"* och Bildningsförvaltningens *"Handlingsplan mot hot och våld"*

Denna handlingsplan, med rutiner och åtgärder för hot- och våldssituationer, är känd av alla samt finns på hemsidan.

Förebyggande arbete

Vi arbetar hela tiden med att förebygga att hot- och våldssituationer uppkommer.

Se mer av vårt förebyggande arbete i verksamheternas *likabehandlingsplaner* som finns på respektive hemsida.

Rutiner vid hotfulla situationer

- Undvik berusad eller påverkad person
- Vid aggressivt beteende avstyr besöket och påkalla arbetsledning/hjälp
- Undvik konfrontation
- Ta särskild hänsyn till barn/elever
- Respektera alltid integritet och sekretess
- Använd aldrig våld

Åtgärder vid hot- och våldssituationer

- Påkalla hjälp från närmaste arbetskamrat
- Behåll lugnet
- Om vård behövs, se till att någon följer med till sjukhuset eller med hem
- Informera arbetsledare
- Ev. tillkalla polis 112 eller 11414
- Kontakta anhöriga
- Övriga arbetskamrater ska informeras snarast möjligt
- Ev. polisanmälan
- Dokumentera händelsen genast
- Skriv arbetsskadeanmälan/tillbudsrapport

Handlingsplan vid akut hot och våldssituation

- Retirera, evakuera
- Vid fara för enskildas liv ring SOS ALARM 112
- Kontakta arbetsledning

Rapportering, anmälan och dokumentation vid tillbud, olyckor eller krissituation

- Arbetsledare/chef ska erbjuda stöd
- Arbetstagare ska informera om behov av stöd
- Alla olycksfall och tillbud gällande barn/elever ska rapporteras på avsedd blankett till arbetsledaren
- Alla olycksfall och tillbud gällande personal ska anmälas i KIA.
- Allvarliga olycksfall, personal och skolelever, anmäler arbetsgivaren vidare till arbetsmiljöverket
- Arbetsskador anmäls till försäkringskassan

Hur agera om....

Barn/elev blir utsatt för hot eller våld av annat barn/elev

Åtgärder för det barn/elev som hotat eller brukat våld:

- Barnet/eleven tas bort från gruppen och den vuxne uppmanar barnet/eleven att ändra sitt uppförande samt informerar närmsta arbetsledare
- Sker ingen ändring kontaktas vårdnadshavare till barnet/eleven
- Vid behov kallas vårdnadshavarna till ett möte
- Vid mötet beslutas om åtgärder för barnet/eleven som är anpassade efter dennes individuella förhållanden
- Handlingsplan upprättas

Åtgärder för det utsatta barnet/eleven:

- Barnet/eleven tas bort från gruppen/klassen för ett samtal med någon vuxen
- Barnet/elevens vårdnadshavare informeras
- Vid behov kallas vårdnadshavarna till ett möte
- Vid mötet beslutas om åtgärder för barnet/eleven som är anpassade efter dennes individuella förhållanden
- Handlingsplan upprättas
- Har barnet/eleven fått en skada kontaktas vid behov skolsköterska eller vårdcentral
- Olycksfallsrapport fylls i

Barn/elev blir utsatt för hot eller våld av vuxen

Barnet/eleven uppmanas att omedelbart ta kontakt med någon vuxen som den har förtroende för och berätta om att de utsatts för hot eller våld.

Åtgärder för barnet/eleven som utsatts för hot eller våld:

- Närmaste arbetsledare kontaktas utan dröjsmål
- Vårdnadshavare informeras (är den vuxna barnets/elevens vårdnadshavare görs orosanmälan, vårdnadshavaren informeras ej)
- Skolledningen kallar till ett möte
- Handlingsplan upprättas

Åtgärder för den vuxne som hotat eller brukat våld:

- Närmsta arbetsledare kontaktas utan dröjsmål
- Arbetsledaren kontaktar den vuxne (om den är personal)
Personen i fråga friställs från sina arbetsuppgifter
Ärendet handhas sedan av arbetsledaren
Den berördes fackombud underrättas
- Handlingsplan upprättas av skolledaren
- Vid behov polisanmäler skolledaren händelsen

Vuxen blir utsatt för hot eller våld av barn/elev

Åtgärder för vuxen som utsatts för hot eller våld:

- Skolledare underrättas utan dröjsmål
- Den drabbade erbjuds stöd
- Anhörig informeras, se anhörigpärm/krispärm.
- Vid behov kontaktas Previa
- Handlingsplan upprättas av skolledare

Åtgärder för barn/eleven som hotat eller brukat våld:

- Barnet/eleven tas omedelbart bort från gruppen för samtal med vuxen. Skolledare underrättas
- Skolledaren kontaktar vårdnadshavarna
- Vårdnadshavarna kallas till möte av skolledaren där handlingsplan upprättas

En vuxen blir utsatt för hot eller våld av annan vuxen

Åtgärder för den som blivit utsatt för hot eller våld:

- Ge den utsatte hjälp och stöd
- Kontakta närmsta arbetsledare och vid behov anhörig
- Vid behov kontakta polis och andra stödfunktioner
- Handlingsplan upprättas av närmsta arbetsledare om den utsatte är personal på enheten

Åtgärder för den som hotat eller brukat våld:

- Närmsta arbetsledare kallar till möte
- Handlingsplan upprättas av skolledare
- Vid behov kontakta polis

Handlingsplanen ska lämnas in i samtliga fall enligt våra rutiner.

Handlingsplanen följs upp och revideras årligen.