



# Digitaliseringsstrategi

## Åstorps kommun

DNR 2022/364

**Beslutad av:** Kommunfullmäktige  
**Datum:** 2022-12-31  
**Revideras:** 2026-11-30  
**Dokumentet gäller för:** Åstorps kommun  
**Dokumentansvarig:** Digitaliserings- och kommunikationschef

## Innehållsförteckning

INLEDNING .....	3
1.1 DEN DIGITALA TRANSFORMATIONENS MÖJLIGHETER .....	4
1.2 SYFTE MED DIGITALISERINGSSTRATEGIN.....	4
1.3 MÅL MED DIGITALISERINGEN .....	4
1.4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR DIGITALISERINGEN.....	4
1.4.1 STYRANDE PRINCIPER, REGELVERK OCH HANDLINGSPLANER.....	4
1.4.2 DIGITALT FÖRST .....	5
1.4.3 DIGITALISERING SOM STÖD TILL KOMMUNENS STRATEGISKA VERKSAMHETSUTVECKLING.....	5
1.4.4 GRÄNSÖVERSKRIDANDE SAMARBETE.....	5
1.4.5 TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR DIGITAL UTVECKLING .....	6
1.4.6 SAMORDNAD LEDNING OCH STYRNING AV GEMENSAMMA MÅL .....	6
2 REGERINGENS NATIONELLA MÅL FÖR DIGITALISERING .....	6
2.1 DIGITAL KOMPETENS.....	6
2.2 DIGITAL TRYGGHET.....	7
2.3 DIGITAL INNOVATION.....	7
2.4 DIGITAL LEDNING.....	8
2.5 DIGITAL INFRASTRUKTUR .....	8
3 ATT TÄNKA PÅ I VÅR DIGITALISERINGSUTVECKLING.....	9
4 ORGANISATION OCH ANSVARSFÖRDELNING .....	10
5 UPPFÖLJNING .....	10

## Inledning

Digitaliseringen är en av de enskilt största förändringsfaktorerna i modern tid och påverkar alla delar av samhället. Smart teknik och innovationer förändrar människors behov och beteenden i grunden. Den digitala tekniken förändrar och är en förutsättning för hur samhällsservice utförs.

Genom att använda digitaliseringens möjligheter kan vi bidra till att skapa en modern och attraktiv kommun. Digitala tjänster av hög kvalitet ska kunna användas av alla invånare, företag, föreningar och besökare i kommunen. Det ska aktivt bidra till att förenkla vardagen och vara en viktig del i kommunens framtida mål för hållbar tillväxt.

Digitalisering handlar om verksamhetsutveckling där vi drar nytta av modern informations- och kommunikationsteknik, främst genom automation och i kombination med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. Den främsta nyttan är att de resurser vi har används på ett nytt och mer effektivt sätt och är inte nödvändigtvis en ekonomisk besparing. För att klara välfärdens framtida utmaningar, så som förändringar av demografin och ökad brist på arbetskraft, krävs att vi jobbar effektivare med stöd av digitala lösningar.

Strategin ska bidra till ekonomisk, social och miljömässigt hållbar utveckling i Åstorps kommun.

## 1.1 Den digitala transformationens möjligheter

Digitalisering handlar om hur vi kan dra nytta av de möjligheter som ny och befintlig teknik medför i syfte att förbättra servicen till våra invånare, företag, föreningar och besökare samt effektivisera och förenkla verksamhetsprocesser för våra medarbetare. Digitala tjänster finns överallt i vår närhet och påverkar både individer och samhället i stort. Vi förväntar oss att snabbt kunna få information och att kunna sköta ärenden på ett enkelt sätt. Genom att ta vara på den digitala transformationens möjligheter kan samhällsservicen förbättras, kvaliteten höjas och verksamhetsprocesserna effektiviseras.

I regeringens digitaliseringsstrategi ”För ett hållbart digitaliserat Sverige” är det övergripande målet att ”Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter”. Med tanke på den höga målsättningen behöver alla kommuner bidra för att uppnå ett allt mer digitaliserat samhälle.

## 1.2 Syfte med digitaliseringsstrategin

Syftet med denna strategi är att ange en färdriktning för kommunens digitalisering, vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter och ge vägledning i att nå kommunens mål med hjälp av digitalisering.

Till strategin ska verksamheternas olika handlingsplaner kopplas som beskriver det operativa digitaliseringsarbetet och anger aktiviteter eller projekt som planeras i enlighet med denna digitaliseringsstrategi.

## 1.3 Mål med digitaliseringen

Digitaliseringsutvecklingen i Åstorps kommun ska ge förutsättningar för en effektiv verksamhet med hög kvalitet och god service som skapar största möjliga nytta för invånare, föreningar, näringsliv och besökare.

## 1.4 Förutsättningar för digitaliseringen

### 1.4.1 Styrande principer, regelverk och handlingsplaner

Åstorp kommuns digitaliseringsstrategi har sin utgångspunkt i regeringens digitaliseringsstrategi ”För ett hållbart digitaliserat Sverige”, Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) principer och handlingsplaner för digitaliseringen samt de strategidokument som beslutas på EU-, nationell- och regional nivå. Dessa avspeglar de övergripande trenderna avseende digitaliseringen, anger riktningen för Åstorps kommuns strategiska arbete och vad kommunen ska förhålla sig till.

”Vision 2030” samt mål och styrmodell för Åstorps kommun utgör dock basen för våra prioriteringar och hur vi ska agera både på kort och lång sikt.

Nedan listas väsentliga styrande principer, regelverk och handlingsplaner som ligger till grund för strategin.

- [Vision 2030 samt mål och styrmodell för Åstorps kommun](#)
- [Bredbandsstrategi för Åstorps kommun](#)
- [Regeringens digitaliseringsstrategi ”För ett hållbart digitaliserat Sverige”](#)
- [SKR:s handlingsplan 2017-2025, Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner.](#)
- [Agenda 2030 för hållbar utveckling](#)
- [Regeringens och SKR:s ”Vision e-hälsa 2025”](#)
- [Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet.](#)

#### **1.4.2 Digitalt först**

Digitala tjänster ska så långt det är möjligt erbjudas som förstahandsval för privatpersoner, organisationer och företag i deras kontakt med kommunen. Innovativa och samverkande lösningar ska bidra till bättre service till privatpersoner och företag samt bidra till att effektivisera kommunens interna administration. Åstorps kommun ska prioritera digital service i första hand och erbjuda personlig service när det behövs.

Digitalt först ska även genomsyra kommunens synsätt internt gällande information och informationsutbyte inom kommunen. Principen att digital information utgör originalet bidrar till att öka omställningen till automatiserade informationsutbyten mellan kommunens förvaltningar och driver på omställningen till digital kommunikation som förstahandsval.

#### **1.4.3 Digitalisering som stöd till kommunens strategiska verksamhetsutveckling**

Den strategiska verksamhetsutvecklingen stöds av digitalisering. Digitala verktyg och processer stödjer verksamheten i att uppnå sina mål och att effektivisera resursanvändningen. På så sätt ökar både kvalitet och effektivitet samt att servicen till privatpersoner och företag förbättras.

#### **1.4.4 Gränsöverskridande samarbete**

Gränsöverskridande samarbeten både på regional och nationell nivå är av stor vikt för att kunna möta allt mer komplexa utmaningar och för att skapa kostnadseffektiva tjänster som gör vardagen enklare för privatpersoner och företag.

Åstorps kommun ska samverka med kommunala bolag, näringslivet, andra kommuner, myndigheter, organisationer och aktörer som kan tillföra erfarenhet och kunskap för att lyckas med digitaliseringsarbetet.

Åstorps kommun ska arbeta aktivt med omvärldsbevakning inom digitaliseringsområdet och ta vara på den kunskap och de utvecklingsmöjligheter som erbjuds.

Åstorps kommun ska vara innovationsvänlig och samverka med universitet, högskolor och näringsliv kring den innovativa drivkraft och utvecklingskompetens som behövs.

#### **1.4.5 Tekniska förutsättningar för digital utveckling**

En förutsättning för att Åstorps kommun ska kunna digitaliseras och effektiviseras är att vi har en stabil och säker IT-leverans samt att IT-systemen förvaltas och utvecklas på ett bra sätt.

EttIT ska tillsammans med verksamheten besitta en beställarkompetens där EttIT tillhandahåller den tekniska kompetens som krävs vid upphandling och verksamheten ska bidra med kompetens kring de behov och den funktionalitet som krävs för att uppnå önskat resultat. Resultat som bland annat kan innebära effektivisering och i förlängningen en digital transformation.

#### **1.4.6 Samordnad ledning och styrning av gemensamma mål**

För att kunna utveckla kommunens service med hjälp av digitalisering och förändrat arbetssätt krävs ett förändringsledarskap. Chefer och medarbetare behöver generellt arbeta för att uppmuntra till en utveckling av verksamheten. Det krävs mod att ifrågasätta nuvarande arbetssätt samt mod att våga prioritera och fatta beslut.

Politiken och förvaltningarnas ledningsgrupper behöver vara drivande i arbetet för en digitaliserad kommun. Ledning, styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet ska integreras med övrig styrning och verksamhetsplanering. Den strategiska verksamhetsutvecklingen i kommunen ska stödjas av digitaliseringen.

## **2 Regeringens nationella mål för digitalisering**

Regeringen tog 2017 fram en digitaliseringsstrategi ”För ett hållbart digitaliserat Sverige” (Regeringskansliet N2017/03643/D). I regeringens målbild talas om följande delområden inom digitaliseringen:

### **2.1 Digital kompetens**

Digital kompetens avser de aspekter på individnivå som digitaliseringen måste adressera. Det handlar om att möjliggöra individens förmåga, både medarbetare och medborgare, att vara en del av det digitaliserade samhället.

I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens. Digital kompetens innefattar förmågan att följa med i den digitala utvecklingen på ett sätt som ger möjlighet att få och behålla en anställning, att kunna starta och driva företag eller för att stärka organisationers eller företags innovationsförmåga och konkurrenskraft.

Som ett av flera viktiga områden pekas digital kompetens i offentlig verksamhet ut. Varje kommunalt verksamhetsområde har sina särskilda förutsättningar att arbeta för att stärka den digitala kompetensen.

## 2.2 Digital trygghet

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för alla att på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället. Digitaliseringskommissionen har identifierat förstärkt säkerhet och integritet liksom tillit till tekniken och till samhället som viktiga områden.

Genom digital trygghet ska människor, företag och organisationer känna tillit och förtroende i användningen av digitala tjänster samt att de är enkla att använda. Vi som kommun hanterar information som innehåller personuppgifter och ibland känsliga personuppgifter. Det är därför av yttersta vikt att kommuninvånare och företag känner digital trygghet och tillit till Åstorps kommuns digitaliseringsarbete. Digitaliseringen ska ske baserat på informationssäkerhet samt med säkra metoder för kommunikation, identifikation och personlig integritet.

## 2.3 Digital innovation

Digital teknik och data skapar nya möjligheter för innovation och företagande. Digital innovation innebär att förutsättningar för nya eller bättre lösningar som ger värde för miljö, samhälle, företag och individer skapas och sprids. Innovation är en förutsättning för att den offentliga sektorn ska hitta nya och effektiva lösningar på flera av dagens stora samhällsutmaningar och för att näringslivet ska kunna stärka sin konkurrenskraft.

Innovation är också en nyckelfaktor i arbetet med att påskynda förändringen som krävs för att nå de globala målen för hållbar utveckling i Agenda 2030 och Parisavtalet. Digitaliseringskommissionen har föreslagit datadriven innovation som ett viktigt område att hantera och förstärka.

Digitaliseringen innebär förändringar som att kommunikation kan ske snabbare, enklare och allt mer automatiserat. Den arbetstid som i nuläget läggs på att samla in och analysera information samt att skriva och expediera beslut kan väsentligt förkortas. Detta skapar möjligheter för kommunen att ersätta vissa arbetsuppgifter med automatiserade digitaliserade tjänster. För att skapa en digitalt hållbar utveckling bör system som möjliggör automatisering och öppna data väljas. På så sätt kan information flyttas mellan olika system inom den offentliga förvaltningen. Detta kan avse uppgifter som kommunen har lagstadgad rapporteringsskyldighet för eller i de fall då kommunen behöver hämta in uppgifter från andra myndigheter för att kunna utreda ett ärende. Fördelar med detta arbetssätt är ökad samordning mellan olika offentliga verksamheter och ökad effektivitet.

Digitaliseringen ställer inte bara krav på teknisk utveckling utan även att vi utvecklar våra arbetssätt och rutiner i takt med att arbetsverktygen förändras. Våra verksamheter behöver därför skapa processer som kan identifiera behov inom digitaliseringen och tillvarata idéer från arbetstagare, kommuninvånare och företag inom området digitala innovationer.

## 2.4 Digital ledning

Digital ledning pekar på vikten av att verksamheter effektiviseras, utvecklas och får högre kvalitet genom styrning, mätning och uppföljning.

I Sverige ska relevant, målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering. Politiskt ledarskap behövs för att skapa en säker och robust digitalisering som människor känner tillit till. Politiskt ledarskap behövs också för att samordna offentlig sektors utvecklingsarbete.

Digitaliseringskommissionen har pekat ut ”förenkling genom digitalisering” och ”styrning mot resurseffektivt samhälle med hjälp av digitalisering” som exempel på viktiga områden.

Ett allt mer automatiserat flöde innebär också ett förändrat arbetssätt vilket i sin tur måste stödjas av ett förändringsledarskap. Chefer och medarbetare behöver utveckla en kultur som uppmuntrar till att utveckla verksamheten. Politiker och förvaltningarnas ledningsgrupper behöver vara drivande i arbetet för en digitaliserad kommun.

Ledning, styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet ska integreras med övrig styrning och verksamhetsplanering.

## 2.5 Digital infrastruktur

Digital infrastruktur lyfter fram betydelsen av att så kallad hård och mjuk infrastruktur förbättras och förstärks för att data ska kunna transporteras så effektivt som möjligt.

Hela Sverige bör ha tillgång till infrastruktur som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering. För ett modernt samhällsbygge är infrastruktur en förutsättning och digitalisering är beroende av en fungerande infrastruktur. Den omfattar allt från (hårda) fysiska ledningar till (mjuka) lagar, standarder och internetprotokoll för trafikhantering.

När utveckling och tekniska framsteg sker innebär det i stor utsträckning att fler och fler saker i vår omgivning kommer att behöva kopplas upp mot internet. Detta sker inom samtliga områden där kommunen har verksamhet och kan handla om allt från trygghetsåtgärder i den egna bostaden till pedagogiska tillämpningar inom skolan. Den digitala infrastrukturen skapar möjligheter för individer och företag att utvecklas, mötas och göra saker på nya och effektivare sätt.

Området kan också kopplas till målet i Agenda 2030 som handlar om att bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation. Digitaliseringskommissionen har identifierat tillgång till bredband och mjuk infrastruktur som nödvändiga förutsättningar för stärkt konkurrenskraft och för att kunna möjliggöra effektiviseringsvinster.



### **3 Att tänka på i vår digitaliseringsutveckling**

#### **Öka och förbättra kontaktytorna mellan medborgare, näringsliv, besökare och kommun**

- Öka medborgarnyttnan med hjälp av digitala tjänster som kompletterar och höjer servicenivån samt förvalta kommuninvånarnas resurser på bästa sätt.
- Digitalt först! Det ska vara enkelt att ha kontakt med kommunens förvaltningar - Åstorps kommun ska prioritera digital service i första hand och erbjuda personlig service när det behövs.
- De som berörs av förändringen ska vara delaktiga i utvecklingen, både medarbetare och medborgare i den mån det är möjligt, till exempel genom fokusgrupper.
- Öka användningen av digitala möjligheter inom alla verksamheter för att matcha förväntningar och samhället i övrigt.
- Identifiera digitalt utanförskap och överbrygga det med utveckling i samverkan med användare, både medarbetare och medborgare och andra aktörer.
- Ärenden ska kunna lösas på ett enkelt sätt för användaren och det ska vara lätt att följa sitt ärende - vad som ska hända och när det ska hända.

#### **Effektivisera verksamheten genom större öppenhet, ökad samverkan och digital kompetens**

- Automatisera det som är effektivt att automatisera.
- Målgruppens behov är utgångspunkt för vårt utvecklingsarbete.
- Medborgare och företagare ska bara behöva lämna en uppgift en gång, det vill säga information som hanteras i ett system ska kunna återanvändas i andra system.
- Öka tillgängligheten till vår information ”öppen data” – både för intern och extern användning.
- Samarbeta med relevanta aktörer, inte minst andra kommuner, för en hållbar och kostnadseffektiv utveckling.
- Fånga och utveckla goda idéer från kommuninvånare, näringsliv och medarbetare genom nätverkande och omvärldsbevakning.
- Samverka mellan våra verksamheter för att uppnå effektiviseringsvinster och synergieffekter.
- Förtroendevalda och chefer ska vara medvetna om och ha kompetens om på vilka sätt den egna verksamheten kan digitaliseras eller påverkas av andras digitalisering.
- Aktivera våra medarbetare i den digitala utvecklingen och se till att de har den digitala kompetens som behövs för att kunna vara delaktig.
- Alla medarbetare ska ha tillgång till digitala lösningar för att kunna utföra sitt arbete.

#### **Skapa förtroende för kommunens digitala tjänster genom säker informationshantering**

- Våra tjänster ska utvecklas med hänsyn och skydd för den personliga integriteten enligt lag och praxis.

- Vi ska ha en säker, enkel och enhetlig identifiering för användaren vid användning av digitala tjänster.
- Åstorps kommuns digitala information ska skyddas mot obehörig användning och förlust.

## **4 Organisation och ansvarsfördelning**

Digitalisering är en strategisk fråga. Digitaliseringen ska uppfattas som en resurs och det digitala arbetssättet är en fråga för alla, oavsett roll i organisationen. Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling med fokus på att kommunens resurser ska användas mer effektivt.

Ansvar för utveckling, finansiering och genomförande av digitaliseringsprojekt ligger hos respektive verksamhet och ska ske i samverkan med de verksamheter och kompetenser behövs för att lyckas.

## **5 Uppföljning**

Denna digitaliseringsstrategi ska arbetas in i nämndernas befintliga verksamhetsplaner och förvaltningarnas genomförandeplaner. Uppföljning sker därför naturligt i samband med delårsrapport och årsredovisning.

## Definitioner - Begrepp och uttryck

**Automatisera:** I samband med digitalisering använder man sig av automatisering som ett verktyg för att underlätta repetitiva och regelstyrda arbetsuppgifter.

**Digitalt först:** Regeringens avsiktsförklaring för digital förnyelse av det offentliga Sverige tillsammans med Sveriges Kommuner och Regioner. En princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag.

**Digital transformation:** Verksamhetsutveckling med hjälp av digital teknik som i förlängningen även påverkar vårt arbetssätt och hur vi organiserar oss.

**Digitalt utanförskap:** Digitalt utanförskap innebär att man saknar kunskap, förmåga och teknik för att ta del av den digitala världen. En stor andel av de som befinner sig i digitalt utanförskap är äldre, födda utanför Europa eller har låg inkomst.

**EttIT:** Gemensam IT-drift för Bjuvs, Klippans, Perstorps, Åstorps och Örkelljungas kommun.

**Öppna data:** Öppna data är digital information som fritt kan användas utan inskränkningar. Öppna data syftar till att skapa insyn, tillväxt och effektivitet i samhället och ger företag möjligheter att skapa innovativa tjänster till exempel appar. Regeringen vill att offentlig sektor ska vara en självklar del av det datadrivna samhället och myndigheter producerar stora mängder data från alla sektorer i samhället t ex geografi, meteorologi, ekonomi, trafik, turism, skog, lantbruk och vetenskap. Vad som är öppna data regleras i EU:s PSI-direktiv (Public Sector Information) och Inspire-direktiv som också införts i svensk lagstiftning.

**Öppen källkod:** Källkod används för att bygga olika dataprogram. Öppen källkod eller programkod är fri att använda, modifiera och distribuera vidare utan licensavgifter eller underhållsavtal.